



INFORME SOBRE EL SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR DE L'ESCOLA ESTEL

Participació

El període de recepció d'enquestes ha estat de l'11 al 21 de desembre de 2016. Hem rebut **52 respostes** vàlides, 17 persones ho han fet on line a través de la pàgina web de l'AMPA i 35 en paper. Utilitzen el transport escolar 89 alumnes, fet que fa que hi hagi hagut un **58,4 % de participació**. Es tracta d'una mostra prou representativa per a conèixer el grau de satisfacció de les famílies sobre el transport escolar, si bé cal tenir en compte que un percentatge important no ha contestat, suposem per falta de costum o per no acabar d'interpretar bé l'enquesta, ja que per exemple hem rebut una resposta amb les dades de l'alumne però sense valoració de les preguntes.

	Nombre repostes	Nombre d'alumnes
Ruta Nord (Montesquiú)	6	9
Ruta Ges-Ter (Torelló)	17	28
Ruta Ter C-25 (Manlleu)	11	27
Ruta Sud (Aiguafreda)	18	25
TOTAL	52	89

Valoració

El grau de valoració de les famílies sobre el servei de transport escolar és **molt bo**, superant en totes les preguntes **una mitjana superior a 4** sobre 5 punts. Després d'aquesta valoració general trobareu les dades detallades. A continuació fem unes observacions sobre cada una de les sis preguntes realitzades:

1. Algunes famílies manifesten que les parades no estan prou ben equipades o prou ben situades i demanen alguns canvis.
2. La puntualitat és molt bona.
3. Els autobusos són en termes generals correctes. Hi ha però 3 dels 4 vehicles que es consideren massa grans. Les seves grans dimensions són una dificultat, per accedir-hi per les escales, perquè ocupen molt lloc a les parades, perquè porten tenen massa places buides, perquè la plataforma elevadora s'enfila massa.
4. Els conductors són habitualment els mateixos excepte en la ruta sud, que hi ha més canvis, encara que les famílies no se'n fan un problema perquè tots tenen coneixement de la ruta i les característiques del transport que fan.
5. La valoració dels acompanyants també és molt positiva. Hi ha però 3 famílies de la Ruta Ter C-25 que consideren que l'acompanyant hauria de tenir una pràctica més adequada.
6. La valoració de la parada de davant de l'Estel és la més baixa de tot. Es troben a faltar places d'aparcament pels cotxes, fet que manifesten especialment aquelles famílies amb fills amb més dificultats de mobilitat.

Resultats per preguntes

A continuació posem els resultats de les enquestes per rutes en mitjanes arrodonides a un decimal. També hem inclòs les observacions que han fet les famílies.

1. La parada d'autobús és adequada, tant en relació amb la proximitat al meu domicili com per les seves característiques.

Ruta	Resultat
Ruta Nord (Montesquiu)	4,7
Ruta Ges-Ter (Torelló)	4,1
Ruta Ter C-25 (Manlleu)	4,3
Ruta Sud (Aiguafreda)	4,4
TOTAL	4,4

Observacions:

- *A la parada del matí hi coincideixen massa autobusos (escolar, Barcelona, Guixa,...) al matí. Sovint hi ha una mica de caos. El pas de vianants que hi ha queda sense visibilitat és un perill per a trevessar-lo.*
- *No tenim ni marquesina ni espai adequat per la rampa*
- *Per mi ideal vivim al costat*
- *Creiem que l'autobús és el més confortable. Tot bé.*
- *Perfecte*
- *Falta marquesina pels dies amb mal temps*
- *La meva filla diu que els nens i nenes criden*
- *Va i vé dels bus molt content, hem notat un canvi, no està tant neguitós (averies, mogudes dins el bus) molt positiu*
- *Totalment satisfets*
- *Per nosaltres ens va molt bé on esta la parada d'autobús*
- *El fet de poder fer servir una parada al matí i una diferent a la tarda és molt positiu*
- *Nosaltres no som del poble de Taradell on agafem el bus*
- *La parada de tornada de Vic (davant de la d'anada) sol estar ocupada per vehicles privats i sovint la sortida dels alumnes es fa al mig de la carretera*

2. L'autobús arriba i marxa regularment segons l'horari previst.

Ruta	Resultat
Ruta Nord (Montesquiu)	4,7
Ruta Ges-Ter (Torelló)	4,5
Ruta Ter C-25 (Manlleu)	4,6
Ruta Sud (Aiguafreda)	4,4
TOTAL	4,6

Observacions:

- *A la tarda varia més el temps, pot arribar amb una forquilla de +- 10 minuts aproximadament.*
- *Sí espera que siguin les 8h per marxar*
- *Totalment correcte*
- *De vegades amb retard però molt poques vegades i per lo normal (trànsit)*
- *Alguna vez marcha muy rapido*

3. El vehicle és adequat pel transport dels nostres fills, en quant a les seves dimensions, facilitats d'accés, plataforma elevadora, cinturons i altres mesures de seguretat.

Ruta	Resultat
Ruta Nord (Montesquiú)	4,8
Ruta Ges-Ter (Torelló)	4,5
Ruta Ter C-25 (Manlleu)	4,2
Ruta Sud (Aiguafreda)	4,6
TOTAL	4,6

Observacions:

- *Penso que son massa grans*
- *Penso que la plataforma elevadora, no és del tot segura, ja que hi trobo a faltar un cinturó de seguretat.*
- *Considerem que es massa gran per el que es necessita*
- *Es molt gran*
- *Res a dir*
- *El cinturó no massa. Costa molt posarse el cinturó.*
- *Trobo que és massa gran per la quantitat de nens que hi van*
- *És un pel massa gran, però està bé*
- *Són massa grans*
- *En quant a dimensions a lo millor amb mes petit passariem, però tampoc es excessiu.*
- *En Biel no té massa dificultats en aquest tema*

4. El conductor és habitualment el mateix i col·labora activament, si és necessari, en les tasques d'accés i acomodació dels alumnes al vehicle.

Ruta	Resultat
Ruta Nord (Montesquiú)	4,8
Ruta Ges-Ter (Torelló)	4,5
Ruta Ter C-25 (Manlleu)	4,2
Ruta Sud (Aiguafreda)	3,9
TOTAL	4,3

Observacions:

- *No sempre es el mateix i no he vist mai que col·labores*
- *Canvia sovint i jo no veig que col·labori, però a la meva parada no cal*

- *Col·laboren tots els conductor i tutora del bus*
- *No té paciència per esperar*
- *No però sí que ajuden*
- *Amable, col·laborador.... perfecte*
- *Els conductors són 3*
- *VEnen 3 conductors diferents, un d'ells més sovint. Son amables. Fan només la seva feina de conductors però saluden a tots els nen i nenes de la parada*
- *Solen ser dos conductors*
- *No es normalment el mateix, pero en aquesta parada tant l'un com l'altre ho fan bé.*
- *No és mai el mateix però tots van bé i col·laboren activament*
- *No n'estic massa al cas, ja que sovint se'n cuida la meva sogra de deixar-lo a la parada d'autobús*

5. L'acompanyant del conductor acomoda els alumnes correctament a l'autobús. Si cal els ajuda a pujar al vehicle, els hi ajusta i comprova els cinturons de seguretat, passa informacions de l'Escola als familiars, ...

Ruta	Resultat
Ruta Nord (Montesquiu)	5
Ruta Ges-Ter (Torelló)	4,6
Ruta Ter C-25 (Manlleu)	4
Ruta Sud (Aiguafreda)	4,3
TOTAL	4,5

Observacions:

- *No moltes vegades no van al mateix puesto assentats i a vegades marxen sense posar els cinturons*
- *Te molt mal caràcter i sempre els crida*
- *Sí, però en concret a mi no em passa cap informació i últimament és bastant antipàtica,*
- *Perfecte, molt amable*
- *Crida massa*
- *Igual que el conductor, perfecte*
- *No ha estat regular en l'assignació del seient (molts canvis)*
- *En aquesta parada l'acompanyant ho fa correctament.*

6. La parada d'autobusos davant l'Escola Estel és adequada per pujar i baixar els alumnes de l'autobús. Aquesta parada també permet deixar amb facilitat els alumnes, que habitualment o de forma esporàdica, no utilitzen l'autobús per anar a l'Escola.

Ruta	Resultat
Ruta Nord (Montesquiu)	4,6
Ruta Ges-Ter (Torelló)	4,2
Ruta Ter C-25 (Manlleu)	3,9
Ruta Sud (Aiguafreda)	3,9
TOTAL	4,2

Observacions:

- *Cal deixar la parada de minusvàlids lliure, que els autobusos no hi aparquin i deixin prou espai per aparcar còmodament els cotxes i treure els cadires de rodes. Estaria bé convertir el pàrquing de motos de davant l'escola amb una altra plaça de mobilitat reduïda. És el lloc ideal al davant de la rampa d'accés a l'Escola*
- *Penso que no perquè han tret molta zona de aparcament de minusvàlid i penso que es una escola especial i tenien que averi mes aparcament*
- *Les dimensions de l'autobús fa que ocupin mes lloc del necessari*
- *El bus correcta els particulars no tenim lloc per baixa o pujar els nens*
- *Sí penso que és adequat, potser falta espai, però el lloc és adequat*
- *Hi hauria d'haver aparcaments gratis pels pares que no tenim carnet acreditatiu de minusvalia*
- *No puc opinar, aquest any no he pogut observar*
- *Ho desconexem*
- *Trobem a faltar més places d'aparcament per minusvàlids*
- *No puc puntuar perquè no vinc mai al matí i ho desconec*
- *Trobem a faltar les places de minusvàlids*
- *Falta espai, no perquè l'he vist sinó perquè s'ha comentat al Consell Escolar*
- *Falten places cotxes mobilitat reduïda*
- *Al reduir l'aparcament de minusvàlids és difícil aparca per anar a buscar el nen abans d'hora o a una hora diferent, o els dies de casal*
- *Los escalones son muy altos*
- *Invadeixen la única plaça de minusvàlid disponible.*

AMPA Escola Estel
Vic, 8 de gener de 2017